

# 중도지체장애인 근로자의 장애수용이 직무만족도에 미치는 영향 : 대인관계능력의 매개효과

송도훈\*, 황재민\*\*, 전건우\*\*\*, 김지원\*\*\*, 정규형\*\*\*\*

\*전북대학교 사회복지학과 박사과정, \*\*전북대학교 사회복지학과 통합과정, \*\*\*전북대학교 사회복지학과 석사과정, \*\*\*\*전북대학교 사회복지학과 부교수

## 연구 목적

- 중도지체장애인의 장애수용은 성공적인 재활에 중요한 요인이 되며, 심리적 안정감을 높여 긍정적 관계 형성을 할 수 있게 됨. 이로 인해, 직장생활에 영향을 미쳐 직무만족도에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음.
- 본 연구는 중도지체장애인 근로자의 장애수용이 직무만족도에 미치는 영향을 분석하고, 대인관계능력이 그 과정에서 매개 역할을 하는지 검증하는 것을 목적으로 함.

## 연구 방법

- 연구대상은 한국장애인고용공단의 장애인고용패널조사 2차 웨이브 8차조사 데이터를 활용함. 주요 변수에 유효하게 응답한 임금근로 상태의 중도지체장애인 588명을 최종 분석대상자로 선정함.
- 대상자의 인구사회학적특성과 주요변인, 장애수용이 직무만족도에 미치는 영향, 장애수용이 직무만족도에 미치는 관계에서 대인관계능력의 매개효과를 SPSS 25.0과 SPSS Process Macro를 통해 검증함.

## 연구 결과

### 1. 연구대상자의 일반적 특성

- 성별은 남자 479명(81.46%), 여자 109명(18.54%), 평균나이 51.40세(SD=8.28)로 나타남. 교육수준은 중졸 이하 85명(14.46%), 고졸 279명(47.45%), 대졸 이상 224명(38.10%)이었고, 혼인상태는 미혼 84명(14.29%), 기혼 424명(72.11%), 이혼, 별거 및 사별 80명(13.61%)으로 나타남. 장애등급은 중증 67명(11.39%), 경증 521명(88.61%)이었고, 월평균 소득은 293.14만원(SD=144.22)로 나타남.

### 2. 장애수용과 직무만족도 관계에서 대인관계능력의 매개효과

- 먼저, 1단계 중도지체장애인 근로자의 장애수용이 직무만족도에 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며( $\beta=.205, p<.001$ ), 설명력은 8.8%( $F=6.22, p<.001$ )였음. 다음으로 2단계에서는 직무만족도를 종속변수로 독립변수와 통제변수를 투입함. 그 결과 중도지체장애인 근로자의 장애수용이 직무만족도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났고( $\beta=.162, p<.001$ ), 설명력은 14.0%( $F=10.43, p<.001$ )였음. 3단계에서 직무만족도를 종속변수로 하여 독립, 매개, 통제변수를 동시에 투입한 결과 중도지체장애인 근로자의 장애수용( $\beta=.144, p<.01$ )과 대인관계능력( $\beta=.087, p<.05$ )은 각각 직무만족도에 유의미한 영향을 미쳤고, 설명력은 14.7%( $F=9.91, p<.001$ )였음. 이때 2단계의 중도지체장애인 근로자의 장애수용  $\beta$ 값이 3단계의  $\beta$ 값보다 크게 나타나 부분매개효과가 있는 것으로 나타남.

Variable		1단계 (독립 → 매개)			2단계 (독립 → 종속)			3단계 (독립 → 매개 → 종속)		
		B(SE)	t	$\beta$	B(SE)	t	$\beta$	B(SE)	t	$\beta$
독립 변수	장애수용	.219 (.045)	4.91***	.205	.190 (.048)	3.98***	.162	.169 (.048)	3.48**	.144
매개 변수	대인관계능력							.096 (.044)	2.16*	.087
통제 변수	성별 (ref. 남자)	.098 (.051)	1.91	.084	.144 (.055)	2.63**	.113	.134 (.055)	2.46*	.106
	연령	-.001 (.003)	-0.38	-.019	-.004 (.003)	-1.37	-.066	-.004 (.003)	-1.34	-.065
	고졸 (ref. 중졸이하)	-.010 (.062)	-0.16	-.012	-.058 (.066)	-0.88	-.059	-.057 (.066)	-0.87	-.058
	대졸 이상 (ref. 중졸이하)	.069 (.068)	1.03	.075	.058 (.072)	0.80	.057	.051 (.072)	0.71	.050
	기혼 (ref. 미혼)	.092 (.054)	1.69	.092	.003 (.058)	0.056	.003	-.006 (.058)	-0.10	-.005
	이혼, 사별 및 별거 (ref. 미혼)	.033 (.071)	0.46	.025	-.017 (.076)	-0.22	-.012	-.020 (.076)	-0.26	-.014
	중증 (ref. 경증)	.027 (.057)	0.47	.019	.087 (.061)	1.43	.056	.085 (.061)	1.39	.054
	월평균 소득	.001 (.000)	2.06*	.098	.001 (.000)	5.62***	.260	.001 (.000)	5.43***	.251
Cons		2.166 (.221)	10.23***	-	2.641 (.226)	11.70***	-	2.434 (.245)	9.95***	-
R <sup>2</sup>		.088			.140			.147		
F		6.22***			10.43***			9.91***		

B=Coefficients  $\beta$ =Standardized Coefficients SE=Standard Error \* p<.05, \*\* p<.01, \*\*\* p<.001

- 간접효과의 유의성을 확인하기 위해 부트스트래핑(Bootstrapping)을 실시한 결과, 중도지체장애인 근로자의 장애수용이 대인관계능력을 경유하여 직무만족도에 미치는 매개효과는 .021로 나타남. Boot ULCI는 .001~.046으로 0을 포함하지 않고 있어 오차를 고려하였을 때, 산출될 수 있는 수치가 0보다 크다는 것을 나타내며 통계적으로 유의함.

## 결론

- 본 연구는 중도지체장애인 근로자의 장애수용이 직무만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 대인관계능력이 그 과정에서 부분적으로 매개 역할을 한다는 것을 검증함. 이는 중도지체장애인 근로자의 장애수용과 대인관계능력을 향상시킬 수 있는 심리-정서적 프로그램을 통한 훈련과 지원이 필요하다는 것을 시사함.
- 따라서 이러한 결과를 바탕으로, 중도지체장애인 근로자의 장애수용과 대인관계능력을 향상시킬 수 있는 방안을 모색해야 하며, 추가적으로 중도지체장애인 근로자의 직무만족도를 높이기 위한 '장애인 직업재활시설' 확충 등의 정책적 개입과 지원이 요구됨.